

## **ALGEMENE VOORWAARDEN KINDERPRAKTIJK BINNENSTEBUITEN**

oktober 2021

Kinderpraktijk BinnensteBuiten (hierna: “BinnensteBuiten”), gevestigd aan Stakenbergerhout 107, 3845 JE te Harderwijk, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 81315473, begeleidt en coacht jonge kinderen op sociaal-emotioneel gebied. BinnensteBuiten biedt begeleiding op zowel individuele basis als in kleine groepen. Daarnaast verzorgt BinnensteBuiten geregeld workshops. Indien u als ouder of wettelijke vertegenwoordiger van uw kind een overeenkomst met BinnensteBuiten sluit, zijn deze algemene voorwaarden op die overeenkomst van toepassing. Ook zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van BinnensteBuiten tot het maken van een afspraak voor een kennismakingsgesprek in het kader van een individueel of groepstraject, elk aanbod van BinnensteBuiten tot het aangaan van een overeenkomst en alle eventuele verdere afspraken die met u worden gemaakt.

### **ARTIKEL 1. AFWIJINGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN**

Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk (waaronder e-mail mede begrepen) worden afgeweken, bijvoorbeeld middels de door u en BinnensteBuiten ondertekende overeenkomst of middels het aanbod van de workshop op de website van BinnensteBuiten in combinatie met de bevestiging, die u per e-mail ontvangt, van de inschrijving voor de workshop. Indien en voor zover hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen u en BinnensteBuiten is overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

### **ARTIKEL 2. AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN**

Elk aanbod van BinnensteBuiten tot het aangaan van een overeenkomst is vrijblijvend. Dit geldt ook voor het maken van een afspraak voor een kennismakingsgesprek in het kader van een individueel of groepstraject. Deze vrijblijvendheid wil zeggen dat BinnensteBuiten nimmer verplicht is een overeenkomst met u aan te gaan of een afspraak voor een kennismakingsgesprek met u te maken.

Een inschrijving via de website voor de workshop wordt per e-mail door BinnensteBuiten bevestigd, mits sprake is van voldoende beschikbaarheid van het aanbod. De bevestiging gaat vergezeld met de factuur.

Indien u en BinnensteBuiten in het kader van een individueel of groepstraject, na het kennismakingsgesprek, overeenkomen dat uw kind deelneemt aan het traject, wordt dit bekrachtigd middels een door u en BinnensteBuiten ondertekende overeenkomst. In geval naast u nog een ander het ouderlijk gezag over uw kind heeft, is BinnensteBuiten gerechtigd te vorderen dat deze ander ook een handtekening onder de overeenkomst zet, voordat BinnensteBuiten aan de overeenkomst is gebonden. In geval BinnensteBuiten dit niet vordert, maar wel sprake is van een tweede persoon met ouderlijk gezag, staat u er tegenover BinnensteBuiten voor in dat deze tweede persoon ermee instemt dat u de overeenkomst ten behoeve van uw kind sluit. Indien later blijkt dat de toestemming niet is verkregen, dan blijft u de volledige overeengekomen prijs voor de overeengekomen dienstverlening van BinnensteBuiten verschuldigd.

Kinderpraktijk BinnensteBuiten

### **ARTIKEL 3. VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN IN HET ALGEMEEN**

U dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de met u gesloten overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door BinnensteBuiten voorgeschreven wijze, aan BinnensteBuiten te verstrekken. U staat in voor de juistheid van alle door u aan BinnensteBuiten beschikbaar gestelde informatie. BinnensteBuiten is nooit aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door u beschikbaar gestelde onjuiste of onvolledige informatie.

U dient BinnensteBuiten steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen.

### **ARTIKEL 4. GROEPSTRAJECEN: INHOUD, DUUR EN ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST**

Een groepstraject bestaat uit acht sessies, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. De data, locatie en tijden van de sessies zijn uitdrukkelijk in de ondertekende overeenkomst vermeld. De overeenkomst eindigt door afronding van het traject.

Indien u overgaat tot tussentijdse annulering van de overeenkomst, maakt u geen aanspraak op kwijtschelding of restitutie van de overeengekomen prijs van het traject.

Het is door de groepsdynamiek en groepssamenstelling niet mogelijk om een sessie later in te halen, ook niet in geval van ziekte of andere persoonlijke omstandigheden van u of uw kind. Indien uw kind een of meerdere sessies mist, maakt u geen aanspraak op enige kwijtschelding of restitutie. In geval van bijzondere en ernstige omstandigheden waardoor verdere nakoming van de overeenkomst door u, blijvend onmogelijk wordt, kan BinnensteBuiten van voorgaande afwijken, doch kan daartoe niet worden verplicht.

### **ARTIKEL 5. INDIVIDUELE BEGELEIDING: INHOUD, DUUR EN ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST**

Bij een individueel traject wordt uw kind individueel begeleid. Een individueel traject bestaat uit het uitdrukkelijk in de ondertekende overeenkomst vermelde aantal sessies, bij gebreke waarvan het traject uit een onbepaald aantal sessies bestaat. Ook in geval de ondertekende overeenkomst het aantal overeengekomen aantal sessies vermeldt, kunnen u en BinnensteBuiten overeenkomen dat extra sessies worden afgenomen.

Indien u een gemaakte afspraak voor een sessie annuleert of uw kind een sessie mist, maakt u geen aanspraak op kwijtschelding of restitutie van de overeengekomen prijs van de sessie, met dien verstande dat in geval van bijzondere of ernstige omstandigheden, zoals in geval van ziekte of andere persoonlijke omstandigheden van u of uw kind, waardoor de sessie niet kan worden gevolgd, afmelding kosteloos en onder opgave van redenen kan geschieden tot 24 uur vóór aanvang van de geplande sessie. Indien BinnensteBuiten redelijke vermoedens heeft dat ten onrechte een beroep op de bedoelde annuleringsgrond wordt gedaan, is BinnensteBuiten gerechtigd de sessie in rekening te brengen.

### **ARTIKEL 6. WORKSHOPS: INHOUD, DUUR EN ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST**

Een workshop bestaat uit één sessie die in groepsverband wordt gegeven. Het aanbod op de website van BinnensteBuiten vermeldt zoveel mogelijk de aard en kenmerken van de workshop. Overige praktische informatie over de workshop wordt per email aan u verstrekt.

Omdat de overeenkomst via inschrijving op de website van BinnensteBuiten wordt gesloten, hebt u het recht de overeenkomst tot 14 dagen na de dag van inschrijving, zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien de workshop plaatsvindt binnen 14 dagen na de dag van inschrijving, verklaart u bij de inschrijving uitdrukkelijk dat u daarmee instemt en dat u daarmee afstand doet van uw recht van ontbinding zodra de workshop is afgenomen. Daarmee komt het recht van ontbinding dus te vervallen na afloop van de workshop. U kunt van uw recht van ontbinding gebruik maken door daartoe een verzoek bij BinnensteBuiten in te dienen. Dit kan door gebruikmaking van het door BinnensteBuiten aangeboden modelformulier voor herroeping of middels een andere ondubbelzinnige verklaring gericht aan BinnensteBuiten. Indien u een geldig beroep heeft gedaan op het recht van ontbinding en reeds betaald heeft voor de workshop, dan wordt het betaalde bedrag binnen 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst op uw

bankrekening teruggestort. Indien u na de bedoelde 14 dagen overgaat tot annulering van de overeenkomst of de workshop mist, maakt u geen aanspraak op kwijtschelding of restitutie van de overeengekomen prijs.

#### **ARTIKEL 7. OVERMACHT**

BinnensteBuiten is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de met u gesloten overeenkomst indien en voor zolang BinnensteBuiten daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop BinnensteBuiten geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen ziekte en andere persoonlijke omstandigheden betreffende de feitelijke opdrachtnemer.

Op grond van overmacht is BinnensteBuiten gerechtigd sessies te verplaatsen. BinnensteBuiten zal daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan u doen. Van u mag worden verwacht dat u uw redelijke medewerking verleent aan het vaststellen van een alternatieve datum en/of tijd van sessies, bij gebreke waarvan de annuleringsregels van artikel 4 en 5 toepassing vinden.

Indien de overmachtssituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, dan wel langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn u en BinnensteBuiten gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Voor in geval van overmacht reeds afgenomen diensten, blijft u de overeengekomen prijs naar evenredigheid verschuldigd.

#### **ARTIKEL 8. OPSCHORTING EN ONTBINDING**

BinnensteBuiten is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst op te schorten of deze overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst BinnensteBuiten ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat u uw verplichtingen niet zult nakomen. Indien de nakoming van uw verplichtingen niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat u schriftelijk in gebreke bent gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen u uw verplichtingen (alsnog) kunt nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

U maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door BinnensteBuiten uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.

#### **ARTIKEL 9. PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN**

De door u in het kader van een individueel of groepstraject ondertekende overeenkomst, vermeldt uitdrukkelijk de prijs per individuele sessie c.q. de prijs van het groepstraject, de prijs van eventuele aanvullende gesprekken die op uw verzoek plaatsvinden en de eventuele reiskosten.

In geval van een groepstraject dient de totale prijs van het groepstraject binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. De factuur wordt bij of kort na ondertekening van de overeenkomst aan u verstrekt.

In geval van een individueel traject worden de overeengekomen sessies maandelijks achteraf gefactureerd. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

In geval van een workshop ontvangt u de factuur samen met de bevestiging van de inschrijving die u per e-mail ontvangt. Betaling daarvan dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij u een geldig beroep op het recht van ontbinding hebt gedaan zoals bedoeld in artikel 6.

Alle betalingen dienen middels overboeking te geschieden. Ook de prijs van eventuele aanvullende gesprekken die op uw verzoek plaatsvinden en de eventuele reiskosten dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

BinnensteBuiten is gerechtigd om de aan u toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan u beschikbaar te stellen.

Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt uw verzuim van rechtswege in, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, bent u over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke rente verschuldigd.

Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door u verschuldigde bedragen, komen voor uw rekening. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld conform de Wet Incassokosten.

#### **ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

BinnensteBuiten verleent haar diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. BinnensteBuiten verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverplichting; BinnensteBuiten kan nimmer garanderen dat met betrekking tot de ontwikkeling van uw kind de resultaten worden behaald die u met het aangaan van de overeenkomst beoogt te behalen.

BinnensteBuiten is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door u verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

BinnensteBuiten is nimmer aansprakelijk voor (letsel)schade als gevolg van een medische (nood)situatie met betrekking tot uw kind, zoals in geval van optredende allergie, benauwdheid of complicaties bij suikerziekte.

BinnensteBuiten aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ten gevolge van een doen of nalaten van u of uw kind naar aanleiding van in het kader van de dienstverlening door u of uw kind opgedane kennis en/of vaardigheden.

Mocht BinnensteBuiten, ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden, aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is BinnensteBuiten te allen tijde gerechtigd deze schade te herstellen. U dient BinnensteBuiten daartoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan alle aansprakelijkheid van BinnensteBuiten ter zake vervalt.

De aansprakelijkheid van BinnensteBuiten is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de met u gesloten overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van BinnensteBuiten betrekking heeft.

Het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met de stelling dat de door BinnensteBuiten verleende diensten niet aan de met u gesloten overeenkomst beantwoorden, vervalt indien van de veronderstelde tekortkoming niet binnen zeven dagen na ontdekking daarvan, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, schriftelijk en gemotiveerd mededeling is gedaan aan BinnensteBuiten.

De aansprakelijkheidsbeperkende clausules in deze algemene voorwaarden gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van BinnensteBuiten.

#### **ARTIKEL 11. ALGEMEEN KLACHTBELEID**

Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst door BinnensteBuiten dienen binnen een redelijke termijn nadat u de veronderstelde tekortkoming heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk te worden ingediend bij BinnensteBuiten.

Bij BinnensteBuiten ingediende klachten worden binnen een termijn van zeven dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van zeven dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer u een meer uitvoerig antwoord kunt verwachten.

Indien de klacht niet in onderling overleg met BinnensteBuiten is opgelost, kunt u een klacht indienen bij de Commissie Klachtbehandeling van de Nederlandse orde van beroepscoaches (NOBCO). Het klachtenreglement en de te volgende procedure zijn te vinden op de website van het NOBCO: <https://www.nobco.nl/over-nobco/klachtenprocedure-nobco>.

Indien u een klacht heeft met betrekking tot de uitvoering door BinnensteBuiten van een overeenkomst betreffende een workshop en deze klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kunt u het geschil tevens voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (<http://www.ec.europa.eu/consumers/odr>).

## **ARTIKEL 12. SLOTBEPALINGEN**

Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de met u gesloten overeenkomst, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn u en BinnensteBuiten verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

Op elke met u gesloten overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn u en BinnensteBuiten verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.